



**Dra. Djum Djum Noor Benty, M.Pd  
Imam Gunawan, S.Pd., M.Pd**

# **MANAJEMEN HUBUNGAN SEKOLAH DAN MASYARAKAT**



PENERBIT & PERCETAKAN

# MANAJEMEN HUBUNGAN SEKOLAH DAN MASYARAKAT

Oleh

**Dra. Djum Djum Noor Benty, M.Pd**  
**Imam Gunawan, S.Pd., M.Pd**

Editor:

**Teguh Triwiyanto**



**Universitas Negeri Malang**

d/h IKIP Malang, Anggota IKAPI No. 059/JTI/89

Jl. Semarang 5 (Jl. Gombong 1) Malang, Kode Pos 65145

Kotak Pos 13, MLG/IKIP Telp. (0341) 553959, 562391, 551312 (4 saluran)

psw. 453; Faks. (0341) 566025



**Benty D.D.N., dkk.**

Manajemen Hubungan Sekolah Dan Masyarakat—Oleh: Benty, D.D.N., dkk.—Cet. I—  
Malang: Universitas Negeri Malang, 2015.

xviii, 173 hlm; 25 cm

ISBN: 978.979.495.811.7

## **MANAJEMEN HUBUNGAN SEKOLAH DAN MASYARAKAT**

**Dra. Djum Djum Noor Benty, M.Pd**  
**Imam Gunawan, S.Pd., M.Pd**

**Editor: Teguh Triwiyanto**

- **Cover** : Haris
- **Lay-out** : Tita

- Hak cipta yang dilindungi:

Undang-undang pada : Pengarang  
Hak Penerbitan pada : Universitas Negeri Malang  
Dicetak oleh : Universitas Negeri Malang

Dilarang mengutip atau memperbanyak dalam bentuk apapun  
tanpa izin tertulis dari Penerbit.

- **Universitas Negeri Malang (UM PRESS)**

d/h Penerbit IKIP Malang, Anggota IKAPI No. 059/JTI/89  
Jl. Semarang 5 (Jl. Gombong 1) Malang, Kode Pos 65145  
Kotak Pos 13, MLG/IKIP Telp. (0341) 553959, 562391, 551312  
(4 saluran) psw. 453; Fax.(0341) 566025

- **Cetakan I : 2015**

KE  
FAKULTAS

Setelah sem  
Allah SWT, atas ral  
Pendidikan Fakulta  
saikan buku sesua  
Buku ini me  
Bantuan Operasio  
terrealisasi berkat d  
patan ini, Jurusan  
tingginya kepada:  
1. Dekan Faku  
berikan ijin d  
2. Kolega dose  
sitas Negeri  
3. Pegawai Tat  
terlibat dalam  
4. Pegawai Tat  
mendukung  
Kami meny  
Untuk itu, saran ya  
purnaan lebih lanju  
siswa untuk menir

## KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan buku yang berjudul **Manajemen Hubungan Sekolah dan Masyarakat**. Mutu pendidikan akan baik, manakala ada sinergi antara sekolah, keluarga, dan masyarakat. Partisipasi masyarakat dalam bidang pendidikan merupakan upaya pemberdayaan masyarakat dalam pembangunan bidang pendidikan. Sekolah menjalin hubungan dengan masyarakat merupakan suatu keharusan. Hubungan masyarakat ialah segenap teknik dan kegiatan yang digunakan organisasi untuk menciptakan dan/atau memelihara suatu sikap dan tanggapan yang baik dari pihak luar terhadap keberadaan dan aktivitas suatu organisasi. Manajemen hubungan sekolah dan masyarakat adalah proses mengelola komunikasi sekolah dengan masyarakat mulai dari kegiatan perencanaan sampai dengan pengawasan terhadap proses dan hasil kegiatan sekolah.

Buku ini berisi delapan bab yang membahas tentang: (1) konsep dasar manajemen hubungan sekolah dan masyarakat; (2) pemasaran jasa pendidikan; (3) kelompok masyarakat yang terkait dengan program organisasi pendidikan; (4) optimalisasi peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan program pendidikan; (5) teknik-teknik hubungan lembaga pendidikan dan masyarakat; (6) teknik-teknik hubungan masyarakat melalui media cetak dan elektronik; (7) komunikasi efektif dalam kehumasan pendidikan; dan (8) penyusunan program strategis kegiatan hubungan sekolah dan masyarakat.

Akhirnya buku ini mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi pembaca dan memberi kontribusi konstruktif bagi perkembangan ilmu, khususnya dalam bidang manajemen pendidikan.

Malang, Nopemberr 2015

**Djum Djum Noor Benty  
Imam Gunawan**

