

**RPS**  
**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

<b>Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)</b>					
<b>module code</b>	<b>student workload</b>	<b>credits</b>	<b>Semester</b>	<b>frequency</b>	<b>Duration</b>
PMAPUM601 6	88,33 hours	(sesuai ECTS) 3,33	2	Every Year (February)	1 semester (s)
<b>1</b>	<b>Types of courses</b> Teori	<b>contact hours</b> 23,33 hours	<b>independent study</b> 60 hours	<b>class size</b> 40	
<b>5</b>	<b>Prerequisites for participation</b> PMAPUM6002 Dasar-Dasar Manajemen Pendidikan				
<b>2</b>	<b>Learning outcomes</b> Mampu mengaplikasikan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni bidang manajemen pendidikan.				
<b>3</b>	<p>Subject aims</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memahami sejarah gerakan kualitas.</li> <li>2. Memahami konsep dan teori manajemen mutu terpadu</li> <li>3. Memahami Model-model manajemen mutu terpadu yang diterapkan di bidang pendidikan.</li> <li>4. Mampu mengaplikasikan konsep manajemen mutu terpadu untuk kemajuan pendidikan.</li> <li>5. Memahami konsep kepemimpinan dan tim kerja untuk kualitas mutu pendidikan.</li> <li>6. Terampil menggunakan alat dan teknik manajemen mutu terpadu untuk peningkatan kualitas mutu pendidikan.</li> <li>7. Mampu merancang perencanaan dan pengembangan strategis untuk peningkatan kualitas mutu pendidikan.</li> <li>8. Mampu menganalisis permasalahan pendidikan dari segi manajemen mutu terpadu</li> <li>9. Mampu melakukan studi kasus implementasi manajemen mutu terpadu pada bidang pendidikan dan non pendidikan.</li> </ol> <p><b>Course content</b></p> <p>Berdasarkan aspek-aspek dalam matakuliah ini, dalam pembelajaran mengkaji secara teoritis dan praktis bidang manajemen mutu terpadu dari aspek sejarah gerakan kualitas, konsep dan prinsip MMT, aplikasi konsep MMT untuk kemajuan pendidikan, beberapa pendekatan dan model MMT untuk bidang pendidikan, kepemimpinan dan tim kerja serta alat dan teknik MMT, perencanaan dan pengembangan strategis untuk peningkatan mutu pendidikan, permasalahan dalam sistem pendidikan dari segi MMT, dan berbagai studi kasus penerapan MMT pada bidang pendidikan dan nonpendidikan.</p>				
<b>4</b>	<p><b>Teaching methods</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meletakkan mahasiswa belajar secara aktif.</li> <li>2. Kajian teori diberikan kepada mahasiswa melalui refleksi teori dengan penugasan kepada mahasiswa mencari teori-teori terkait dari berbagai sumber terkini dan kredibel baik dari buku ajar, buku referensi, artikel dari jurnal, artikel prosiding seminar, dan laporan hasil penelitian atau sumber lain yang relevan</li> <li>3. Kajian lapangan di lembaga pendidikan (formal dan non formal) dengan metode problem based learning (problem dari lapangan atau analisis kasus online) dan problem solving</li> <li>4. Diskusi kelompok</li> </ol>				
<b>6</b>	<p><b>Assessment methods</b></p> <p>Metode tes/ evaluasi dilaksanakan melalui penugasan terstruktur, Ujian Tengah Semester, dan Ujian Akhir Semester (UAS). Nilai diperoleh dari persentasi nilai keseluruhan, meliputi 1) Explicit knowledge evaluation pada UAS dan UTS mencakup penguasaan teori 15 %, pemilihan solusi 15 % dan kemampuan pemaparan 10 %. 2) Tacit Knowledge evaluation pada tugas-tugas adalah kemampuan teknis 10%, kemampuan kognitif 10 % dan komitmen 10 %. Evaluasi dilaksanakan dengan teknik tes tertulis dan teknik non tes pada proses pembelajaran berlangsung.</p>				
<b>8</b>	<b>This module is used in the following degree programmes as well (-)</b>				
<b>10</b>	<b>Responsibility for module</b> : Dr. A. Supriyanto, M.Pd., M.Si				
<b>11</b>	<p><b>Other information:</b></p> <p>Perkuliahan menggunakan referensi primer seperti jurnal, buku dan Sumber belajar yang dikelola di <a href="https://sipejar.um.ac.id/">https://sipejar.um.ac.id/</a>. Adapun referensi utama seperti berikut: Hradkesky, J. 1995. Total Quality Management Handbook. New York: McGraw-Hill, Inc.</p>				

<p>Nasution, M. N. 2001. <i>Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)</i>. Jakarta: Ghalia Indonesia.</p> <p>Ross, J. E. 2017. <i>Total Quality Management: Text, Cases, and Readings</i>. Florida: Routledge.</p> <p>Sallis, E. 2014. <i>Total Quality Management in Education</i>. New York: Routledge.</p> <p>Sohel-Uz-Zaman, A. S. M., &amp; Anjalin, U. 2016. Implementing Total Quality Management in Education: Compatibility and Challenges. <i>Open Journal of Social Sciences</i>, 4, 207-217.</p> <p>Supriyanto, A. 1999. <i>Total Quality Management (TQM) di Bidang Pendidikan</i>. Malang: Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Malang.</p> <p>Supriyanto, A. 2011. Implementasi Total Quality Management dalam Sistem Manajemen Mutu Pembelajaran di Institusi Pendidikan. <i>Jurnal Cakrawala Pendidikan</i>, 30 (1), 17-29. <a href="https://doi.org/10.21831/cp.v1i1.4188">https://doi.org/10.21831/cp.v1i1.4188</a>.</p>
--